

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Kerangka Berpikir .....	12
F. Hipotesis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15

A. Dukungan Sosial .....	15
1. Definisi Dukungan Sosial .....	15
2. Jenis Dukungan Sosial .....	15
3. Sumber Dukungan Sosial .....	17
4. Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial .....	19
5. Fungsi Dukungan Sosial .....	20
B. Stres Kerja .....	22
1. Definisi Stres Kerja .....	22
2. Tahapan Stres Kerja .....	22
3. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	25
4. Aspek Stres Kerja .....	29
C. Karyawan Merchandising .....	31
1. Pengertian Karyawan .....	31
2. Pengertian Merchandising .....	31
3. Peran Penting Karyawan Merchandising dalam Bisnis Garmen .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Variabel Penelitian .....	34
1. Dukungan Sosial .....	34
2. Stres Kerja .....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35

1. Populasi Penelitian .....	35
2. Sampel Penelitian .....	36
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	37
1. Tipe dan Skala Alat Ukur .....	37
2. Teknik Skoring .....	38
3. Kisi-kisi Alat Ukur .....	39
F. Uji Coba Alat Ukur .....	46
1. Validitas .....	46
2. Reliabilitas .....	47
G. Teknik Analisa Data .....	47
1. Uji Normalitas .....	47
2. Frekuensi .....	48
3. Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja .....	48
4. Kategorisasi Dukungan Sosial dan Stres Kerja .....	49
5. <i>Crosstab</i> atau Tabulasi Silang .....	50
H. Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	51
1. Jenis Kelamin .....	51
2. Usia .....	52

3. Pendidikan .....	52
4. Lama Bekerja .....	53
5. Penghasilan Perbulan .....	54
6. Status Pernikahan .....	54
7. Sumber Dukungan Sosial .....	55
<b>B. Analisa Hasil Uji Coba Alat Ukur .....</b>	<b>56</b>
1. Dukungan Sosial .....	56
2. Stres Kerja .....	57
<b>C. Analisa Data .....</b>	<b>57</b>
1. Uji Normalitas .....	57
2. Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja .....	58
3. Kategorisasi Dukungan Sosial dan Stres Kerja .....	59
4. Gambaran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja .....	62
5. Gambaran Stres Kerja Terhadap Data Penunjang .....	64
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	87
1. Saran Teoritis .....	87
2. Saran Praktis .....	88

